



Die Deutsche R+S Dienstleistungen setzt auf eine App-basierte Qualitätssicherungslösung.

Bild: TheAppGuys



Piepenbrock stellt Nachhaltigkeitsbericht ins Netz.

Bild: Piepenbrock

im Handumdrehen mit unseren Kunden teilen“, so Gerhard Gall, kaufmännischer Betriebsleiter bei Deutsche R+S Dienstleistungen. Das neue maßgeschneiderte System funktioniert wie folgt: Innerhalb eines Gebäudes sind verschiedene Prüfpunkte mithilfe eines

QR-Codes markiert. Per Smartphone werden diese vom verantwortlichen Mitarbeiter eingescannt und in der App wird das Ergebnis der Reinigungskontrolle vermerkt. Dies funktioniert nach dem bewährten Ampel-Prinzip: Grün, Gelb, Rot. Die Ergebnisse der Überprüfung werden gemeinsam mit dem per GPS übermittelten Standort automatisch in einer Datenbank archiviert. Gleichzeitig erfolgt eine E-Mail-Benachrichtigung der entsprechenden Stellen, zum Beispiel, um gegebenenfalls gewisse Gebäudeabschnitte noch einmal zu reinigen. Mithilfe einer persönlichen PIN kann der Auftraggeber die Prüfergebnisse direkt in der App gegenzeichnen. Der Prüfvorgang wird dadurch in

alität und Umweltfreundlichkeit. „Der Nachteil einer gedruckten Ausgabe liegt darin, dass sie nur starre Informationen vermitteln kann, die schnell veralten“, beschreibt Krause. „Wir sind nun in der Lage, unsere Stakeholder kontinuierlich mit den neuesten Daten zu versorgen, die wir jederzeit aktualisieren können.“ Gleichzeitig werden Ressourcen geschont, indem der Nachhaltigkeitsbericht nicht mehr auf gedrucktem Papier veröffentlicht wird. Auf diese Weise spart das Unternehmen zusätzlich den Versand und den damit verbundenen Ausstoß von CO₂ ein. Die Berichterstattung orientiert sich wie der erste Nachhaltigkeitsbericht an den Kriterien der Global Reporting Initiative (GRI) und wird inhaltlich kontinuierlich erweitert. Mit der Digitalisierung der Informationen beantwortete Piepenbrock zusätzlich die Rufe der wachsenden Zahl an Kunden, die gezielt auf der Suche nach spezifischen Informationen sind. „Wir haben stark auf einen klar gegliederten Aufbau mit einer aussagekräftigen Navigation geachtet“, unterstreicht Krause. Ein hausinternes Team erarbeitete Inhalt und Struktur in Zusammenarbeit mit einer Werbeagentur. Das Osnabrücker Unternehmen übernahm die Gestaltung und Programmierung der Seite. Dabei habe man auf nutzerfreundliches „responsive Design“ geachtet. So richtet sich der grafische Aufbau nach dem Gerät, mit dem die Internetseite betrachtet wird. Meilin Krause konkretisiert: „Die Bedienung ist intuitiv und die Inhalte sind übersichtlich strukturiert. Mit großformatigen Grafiken und informativen Videos runden wir unsere Beiträge ab.“ Geplant ist, die Inhalte auch für das Erstellen von PDF-Dateien zu optimieren, um sie nach dem individuellen Bedarf abzuspeichern.

Anzeige

SOLUFLEX EVO
das geniale Wischsystem

Mehr Waschkosten können Sie nicht sparen!

SOLUTION Glöckner
Tel: 0621/53814-0
Fax: 0621/532915
e-mail: info@solution-gloeckner.de
www.solution-gloeckner.de

alle Richtungen vollkommen digital und transparent. Dank der zentralen Plattform ist es jederzeit möglich, auch bei großen Gebäudekomplexen immer auf dem letzten Stand der Dinge zu sein.

Piepenbrock

Nachhaltigkeitsbericht online

■ Piepenbrock verlagert seinen Nachhaltigkeitsbericht ins Internet (nachhaltigkeit.piepenbrock.de). „Schon 2011 haben wir den branchenweit ersten eigenständigen Nachhaltigkeitsbericht veröffentlicht. Dass wir nun auch bei der Onlineberichterstattung vorangehen, halten wir daher nur für konsequent“, sagt Meilin Krause, Referentin Nachhaltigkeitsmanagement bei Piepenbrock. Nachhaltigkeit sei bereits heute eine Standardanforderung bei Ausschreibungen von Dienstleistungen. Bei Piepenbrock rechnet man damit, dass der Trend weiterhin in diese Richtung gehen wird. Das neue Portal biete neben mehr Transparenz vor allem Aktu-

Vallovapor

Rahmenvertrag mit Kommwohnen Service über Schimmelbekämpfung

■ Die Kommwohnen Service GmbH, eine hundertprozentige Tochter der Stadt Görlitz, die zurzeit über 6.000 Wohnungen betreut, hat nach einigen Pilotprojekten innerhalb der letzten Monate ihren ersten Rahmenvertrag mit der Vallovapor GmbH zur Instandsetzung in der Wohnwirtschaft unterzeichnet. Der auf unbefristete Zeit abgeschlossene Rahmenvertrag umfasst u.a. die Schimmelbekämpfung. Vallovapor bietet deutschlandweit ein innovatives, nachhaltiges und unbedenkliches Instandhaltungskonzept im Bereich der Schimmelbekämpfung. Das eingesetzte Produkt ValloFog wurde dermatologisch mit dem Ergebnis „sehr gut“ bewertet. Darüber hinaus liegt eine Unbedenklichkeitsbescheinigung für Mensch und Tier vor.